

Algemene voorwaarden Where the Magic Happens

Algemene voorwaarden: Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Where the Magic Happens: de gebruiker van de voorwaarden;

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en Where the Magic Happens zijn gemaakt over het verrichten door Where the Magic Happens van werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden: Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Where the Magic Happens en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Where the Magic Happens opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Where the Magic Happens aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

Algemene voorwaarden: Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

De overeenkomst met Where the Magic Happens komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door Where the Magic Happens retour is ontvangen, of er een wederzijdse overeenkomst van opdracht is getekend, of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze haar aanvaarding kenbaar maakt.

Algemene voorwaarden: Artikel 4. Algemene verplichtingen van Where the Magic Happens

Where the Magic Happens zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.

Where the Magic Happens houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert Where the Magic Happens Opdrachtgever over eventuele veranderingen over de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die Where the Magic Happens ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

Algemene voorwaarden: Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever zal Where the Magic Happens op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke Where the Magic Happens overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Where the Magic Happens ter beschikking te stellen.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Where the Magic Happens ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Algemene voorwaarden: Artikel 6. Geheimhouding

Where the Magic Happens en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Tenzij daartoe door Where the Magic Happens voorafgaande toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van Where the Magic Happens, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er ook voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Where the Magic Happens en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Algemene voorwaarden: Artikel 7. Intellectueel eigendom

Where the Magic Happens behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

Algemene voorwaarden: Artikel 8. Financiële bepalingen

In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van Where the Magic Happens vastgelegd.

Het honorarium van Where the Magic Happens, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt (per maand of na volbrenging van de werkzaamheden) aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Where the Magic Happens hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever en Where the Magic Happens verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.

Where the Magic Happens behoudt zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins haar honorarium aan te passen. In de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht Where the Magic Happens zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.

Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van Where the Magic Happens. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Verricht Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen termijn en is de vertraging niet het gevolg van een aan de Where the Magic Happens toe te rekenen omstandigheid, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Where the Magic Happens aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.

Na het verstrijken van de betalingstermijn zal Where the Magic Happens de Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning doen toekomen. Een tweede aanmaning volgt gelijktijdig met het versturen van een eventuele volgende factuur, of na het verstrijken van twee keer de betalingstermijn (14 dagen). Wanneer de factuur na het verstrijken van de daaropvolgende factuur nog steeds niet is voldaan, zal de dienstverlening onmiddellijk worden opgeschort.

Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Where the Magic Happens daartoe aanleiding geeft, zal Where the Magic Happens overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke stappen. Alle door Where the Magic Happens in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever. De dienstverlening wordt pas hervat nadat alle openstaande facturen zijn voldaan door Opdrachtgever.

Bij herhaaldelijk voorkomen van bovengenoemde situatie, is Where the Magic Happens gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld

overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Where the Magic Happens te bepalen vorm.

Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Where the Magic Happens gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Where the Magic Happens uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 20% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Als de werkzaamheden van Where the Magic Happens reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogd met 20% van het resterende offertebedrag.

Algemene voorwaarden: Artikel 9. Reclamaties

Reclamaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan Where the Magic Happens kenbaar te worden gemaakt.

Reclamaties als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

In geval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft Where the Magic Happens de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever al betaald honorarium.

Algemene voorwaarden: Artikel 10. Leveringstermijn

Where the Magic Happens voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel als dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

Algemene voorwaarden: Artikel 11. Aansprakelijkheid

Where the Magic Happens is jegens Opdrachtgever aansprakelijk:

- a. indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
- b. de opdrachtgever Where the Magic Happens schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Where the Magic Happens heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én
- c. Where the Magic Happens aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Where the Magic Happens, is Where the Magic Happens voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Where the Magic Happens sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Opdrachtgever vrijwaart Where the Magic Happens voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Where the Magic Happens onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Where the Magic Happens.

Algemene voorwaarden: Artikel 12: Opzegging

Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Where the Magic Happens recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Where the Magic Happens zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Where the Magic Happens, zal Where the Magic Happens in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Where the Magic Happens extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan Where the Magic Happens te betalen.

Algemene voorwaarden: Artikel 13. Vervaltermijn

Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Where the Magic Happens, in verband met het verrichten van werkzaamheden door Where the Magic Happens, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Algemene voorwaarden: Artikel 14. Wijziging

Where the Magic Happens is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. De door Where the Magic Happens gewijzigde Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Where the Magic Happens te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

Algemene voorwaarden: Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Where the Magic Happens en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Where the Magic Happens is gevestigd. Where the Magic Happens heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

Op de overeenkomst tussen Where the Magic Happens en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.